

## **Privacy Statement Dorado (v0.2)**

Wij, Oebele en Sjoeke Land, eigenaren van vakantiecentrum Dorado gevestigd aan de Norgerweg 19 te Roden, geven binnen deze Privacy Statement aan hoe wij omgaan met de aan ons toevertrouwde persoonsgegevens.

Je kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens. In deze verklaring lees je hoe we dat doen.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

**Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou.**

Je deelt persoonsgegevens met ons als je klant bij ons bent of als je contact met ons hebt. Denk hierbij aan je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres. Ook het IP-adres van je computer en een overschrijving bevatten gegevens die in verband gebracht kunnen worden met jou. Een los rekeningnummer is geen persoonsgegeven, maar dat wordt het wel zodra je ook weet van wie de rekening is.

### **Voor een reservering vragen we naar persoonsgegevens en deze verwerken we**

Verwerken is een begrip uit de wet. Het gaat om alles wat je kunt doen met persoonsgegevens; van verzamelen tot vernietigen. De 'Wet Bescherming Persoonsgegevens' noemt bij verwerken: "het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens."

### **Met je persoonsgegevens kunnen we:**

- **onze overeenkomsten uitvoeren**
  - Met je persoonsgegevens kunnen we je reservering in orde maken en eventueel contact met je opnemen.
  - Je aanvraag voor of wijziging van een reservering beoordelen en regelen.
  - Je gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn.
  - Je reservering beheren.
- **marketingactiviteiten uitvoeren**
  - We houden je graag op de hoogte, bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven en aanbiedingen op onze website. Ook daarvoor zijn vaak persoonsgegevens nodig.
- **verbeteren en innoveren**
  - We maken groepen van gasten met dezelfde eigenschappen (profielen). We zoeken welke service het beste bij een groep gasten past; gezinnen met kinderen hebben andere behoeften dan gezinnen zonder kinderen, ouderen hebben weer andere wensen, etc. Ons aanbod stemmen we daar op af. Gegevens worden daarbij anoniem gebruikt d.w.z. niet herleidbaar naar individuele personen.

## **Van wie hebben we persoonsgegevens?**

**Van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons.** Dus onder andere van iedereen die als gast reserveert en geld overmaakt naar ons. Daarnaast hebben we contacten en gegevens van leveranciers.

**Hieronder zie je welke persoonsgegevens we verzamelen en eventueel gebruiken voor bovenstaande doelen.**

### **Gegevens over wie je bent**

**Denk aan dit soort gegevens:** Je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, eventueel dat van je bedrijf of stichting. Voor onze 55+korting vragen we je je geboortedatum door te geven. Verder eventuele namen van medegebruikers van de reservering i.v.m. bijvoorbeeld annuleringsverzekeringen. Ook de gegevens van contactpersonen en vertegenwoordigers van je bedrijf als dat aan ons doorgegeven is.

Bij transacties en betalingen hebben we naam en rekeningnummer nodig van degene die opdracht geeft voor een betaling. Naam en Rekeningnummer van degene die een betaling ontvangt.

**Waarvoor gebruiken we ze?** Je persoons- en betaling gegevens zijn nodig om ons werk goed te kunnen doen. Als er iets wijzigt, passen we je persoonsgegevens aan. We hebben betalingsgegevens nodig, zodat wij bij je betaling of opdracht verder kunnen met het uitvoeren van het reserveringsproces. Mededelingen die je in je betaalopdracht zet, gebruiken we alleen voor de te maken reservering.

### **Bij het gebruik van onze websites en apps**

**Denk aan dit soort gegevens:** • Je IP-adres: het adres van je computer of mobiel op internet dat nodig is om computers met elkaar te laten communiceren. Meestal kun je achterhalen wie er achter een IP-adres zit. Maar dat mag alleen na toestemming van de rechter.

### **Goed om te weten:**

- Partijen die het internetverkeer afhandelen kunnen het IP-adres opslaan. We kunnen niet altijd garanderen dat dit binnen Europa gebeurt. Bezoek je bijvoorbeeld vanuit de Verenigde Staten onze site, dan kan het ook buiten Europa worden opgeslagen.
- We gebruiken nooit gevoelige gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst.
- We bewaren de persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken/of zo lang de wet ons verplicht om je gegevens te bewaren.

## **Welke rechten hebt u als gast?**

Naast de extra bescherming van je persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om vergeten te worden. Op jouw verzoek worden je gegevens verwijderd
- inzage in persoonsgegevens
- Je hebt het recht om je eigen persoonsgegevens in te zien.
- Correctie van persoonsgegevens, Je hebt de mogelijkheid om persoonsgegevens aan te (laten) aanpassen of te verwijderen

## **Met wie delen we persoonsgegevens?**

**In principe delen we je gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is.**

Hieronder zie je met wie we persoonsgegevens kunnen delen:

### **Dienstverleners die voor Dorado werken**

We worden geholpen bij ons werk door andere dienstverleners. Dan delen we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een bepaalde opdracht. We maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die persoonsgegevens mogen doen. Met verwerkers (Dienstverleners) sluiten we verwerkersovereenkomsten, zodanig dat wettelijke eisen gewaarborgd zijn. (o.m. Google, Tommy Support en RecreatieVerzekeringen.nl) Voorbeeld:

Wij maken gebruik Google Analytics. Daarvoor hebben we een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Het IP-adres van de bezoeker is daarbij geanonimiseerd. Gegevens die we met behulp van Google Analytics verzamelen, worden niet gedeeld met andere partijen.

### **We zorgen voor goede beveiliging**

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens.

**Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken:** De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.

Vakantiecentrum Dorado

Roden, 1 mei 2018